



《美国残疾人法案》第二章  
违反 ADA 投诉表

AC Transit 交通将依照 1990 年的《美国残疾人法案》(ADA) 第二章之规定, 致力于确保所有人均可享受其服务、计划或活动, 且不会因患有残疾而遭到拒绝。第二章内容受司法部监管。AC Transit 提供的交通设施、车辆及交通服务受交通部监管。如欲就相关交通设施、车辆及交通服务提起投诉, 请使用 AC Transit 客户投诉流程与表格。

ADA 投诉必须在事件发生之日起 180 个日历日内提出。如要就 AC Transit 违反 ADA 第二章的行为提出投诉, 请以 **书面形式** 提供以下信息:

若投诉人因残疾而无法填写并需要协助填写表格, AC Transit 工作人员将通过电话抄写投诉。请致电 (510) 891-7261 联系无障碍服务专员或拨打 711 获取加利福尼亚转接服务。

**请打印** (该表格将在网站上发布, 并提供可填写版本)

全名:	电话号码: (        )        -
街道地址:	
市、州、邮编:	电子邮件地址:

若可以, 烦请描述所指的歧视性事件, 包括地点。若可以, 烦请提供 AC Transit 员工的姓名与职位。

---



---



---



---



---

签名: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

将填妥的表格邮寄或发送电子邮件至:

客户关系经理  
AC Transit  
1600 Franklin Street  
Oakland, CA 94612  
电子邮件: [mtseng@actransit.org](mailto:mtseng@actransit.org)