



**TÍTULO II DE LA LEY PARA LOS ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES
FORMULARIO DE QUEJA POR VIOLACIÓN DE LA LEY PARA**

AC Transit está comprometido a asegurar no se niega el acceso a sus servicios, programas o actividades a nadie en base a una discapacidad, según lo dispuesto por el Título II de la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades (ADA) de 1990. El Título II está regulado por el Departamento de Justicia. La provisión de instalaciones de transporte, vehículos y servicios de tránsito de AC Transit está regulada por el Departamento de Transporte. Para presentar una queja relacionada con las instalaciones de transporte, vehículos y servicios de tránsito, por favor utilice el proceso y formulario de queja del consumidor de AC Transit.

Las quejas ADA se deben presentar dentro de ciento ochenta (180) días calendario a partir de la fecha del incidente alegado. Para presentar una queja alegando cualquier acción de AC Transit prohibida por el Título II de la Ley ADA, por favor proporcione la siguiente información **por escrito**:

Si la persona que presenta la queja no puede escribir debido a una discapacidad y necesita asistencia para completar el formulario, el personal de AC Transit ayudará a la persona a transcribir la queja por teléfono. Por favor llame al Especialista de Servicios Accesibles al (510) 891-7261 o llame al 711 para acceder al Servicio de Retransmisión de California.

USE LETRA DE IMPRENTA (este formulario se publicará en la página web y es rellenable)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nombre completo: | Número de teléfono: () ____ - ____ |
| Dirección: | |
| Ciudad, estado, código postal: | Dirección de correo electrónico: |

Por favor describa el incidente discriminatorio alegado, incluyendo el(los) sitio(s) si procede. Proporcione el(los) nombre(s) y cargo(s) del(de los) empleado(s) de AC Transit, si procede.

Firma: _____

Fecha: _____

ENVÍE SU FORMULARIO COMPLETADO POR CORREO POSTAL O POR CORREO ELECTRÓNICO A:

Customer Relations Manager
AC Transit
1600 Franklin Street
Oakland, CA 94612
Correo electrónico: mtseng@actransit.org