



Distrito de Transporte de Alameda-Contra Costa

Proceso de Apelación de Quejas del Título II de la Ley ADA

Si usted no está de acuerdo con la respuesta de AC Transit respecto a las alegaciones de una acción prohibida por el Título II de la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades (ADA), usted puede presentar una apelación. Por favor lea las instrucciones siguientes.

1. Complete el Formulario de Solicitud de Apelación y devuélvalo antes de la fecha anotada en la casilla gris del formulario. Si no solicita una apelación antes de esa fecha, usted está renunciando a su derecho de apelar la decisión. Envíe el formulario de apelación por correo postal o correo electrónico a:

Especialista de Servicios Accesibles
AC Transit
1600 Franklin Street
Oakland, CA 94612
kridgeway@actransit.org

Todas las apelaciones se deben presentar por escrito. Si usted no puede escribir debido a una discapacidad y necesita asistencia para completar el formulario, el personal de AC Transit le ayudará a transcribir su petición de apelación por teléfono. Por favor llame al Especialista de Servicios Accesibles al (510) 891-7261 o al 711 para acceder al Servicio de Retransmisión de California.

2. Cuando su audiencia esté programada, se le notificará a usted la fecha y la hora. Si necesita un intérprete para lenguajes extranjeros o para lenguaje de signos, haga su petición con al menos siete (7) días de antelación a la audiencia.

Le animamos a que asista a la audiencia. Si usted no está disponible para la hora especificada pero quiere asistir, por favor déjenoslo saber inmediatamente. O, si usted lo elige, puede enviar a un representante a reunirse con el Panel de Apelaciones, o usted puede enviar información por escrito para que el Panel la considere. Si usted o su representante no asisten después de aceptar la audiencia, el Panel de Apelaciones tomará una decisión basándose en toda la información disponible al momento de la audiencia.



Distrito de Transporte de Alameda-Contra Costa

3. El Panel de Apelaciones incluye a un Representante de Servicios Accesibles de AC Transit, un miembro del Comité Consultivo de Accesibilidad de AC Transit y un miembro del Comité de Conductores de AC Transit. El Panel de Apelaciones tomará una decisión sobre su apelación dentro de treinta (30) días de su audiencia y se le notificará esta decisión por escrito.
4. La fecha y hora de la apelación se establecerán basándose en la disponibilidad de los miembros del Panel de Apelaciones, dentro de treinta (30) días calendario desde la fecha de solicitud de la apelación.
5. La decisión del Panel de Apelaciones es final.
6. Para más información, por favor comuníquese con:

Especialista de Servicios Accesibles

AC Transit

1600 Franklin Street

Oakland, CA 94612

510-891-7261

kridgeway@actransit.org



Distrito de Transporte de Alameda-Contra Costa

TÍTULO II DE LA LEY PARA LOS ESTADOUNIDENSES CON DISCAPACIDADES
FORMULARIO DE APELACIÓN DE LA DENEGACIÓN PARA UNA QUEJA DE VIOLACIÓN DE LA LEY ADA

Quiero apelar la decisión acerca de mis alegaciones sobre una acción prohibida por el Titulo II de la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

Envíe su apelación por correo postal antes de: _____
(30 días calendario desde la recepción de la respuesta)

POR FAVOR ESCRIBA CON LETRAS DE IMPRENTA LEGIBLES

Nombre completo:	Número de teléfono: () -
Dirección, ciudad, estado, código postal:	
Dirección de correo electrónico:	

Tengo a una persona que me ayuda, AC Transit debería comunicarse con esta persona (defensor).

Nombre del defensor: _____

Número de teléfono: _____

Parentesco: _____

RAZÓN PARA APELAR: En sus propias palabras, describa por qué usted cree que la decisión de denegación debería ser anulada. Tiene la libertad de usar más papel si lo necesita.

Firma del apelante: _____ Fecha: _____

Haga una lista con los acomodos especiales relacionados con cualquier discapacidad que usted necesita para la audiencia de apelaciones: _____

Firma del defensor (si es aplicable): _____



Distrito de Transporte de Alameda-Contra Costa

Devuelva este documento por correo postal a:
Accessible Services Specialist,
AC Transit,
1600 Franklin Street,
Oakland, CA 94612

Sólo para uso de la oficina: Fecha de audiencia para la apelación: _____